

Onze voorstellen en suggesties van 1999 tot en met 2013

In de voorbije vijftien jaren hebben wij, naast onze aanbevelingen, veel voorstellen en suggesties tot verbetering of aanpassing van de administratieve procedures gedaan. Hier hernemen wij enkel de voorstellen en suggesties die wij in de loop van de verschillende jaren gedaan hebben naar aanleiding van de analyses van de dossiers die in onze Jaarverslagen opgenomen werden. De lijst van al onze suggesties die gevolgd werden is een stuk langer.

De verwijzingen tussen haakjes hebben volgende betekenis (Jaarverslag en pagina van oorspronkelijke tekst; Jaarverslag en pagina met tekst van de opvolging).

Na 15 jaren van samenwerking met de pensioendiensten is het duidelijk dat deze diensten open staan om bij te dragen tot de realisatie van deze suggesties.

De toekenningsdiensten van de Rijksdienst voor Pensioenen (RVP)

RVP toekenning 1 Voordelen ten laste van het verzorgingsfonds van de NAVO, het “NATO-Provident Fund” worden niet meer beschouwd als een pensioen in de zin van artikel 10 bis van het koninklijk besluit nr. 50 (eenheid van loopbaan) – Geen beperking meer van de loopbaanbreuk in de werknemersregeling in functie van een dergelijk voordeel (JV 1999, p. 66-67; JV 2003, p. 132)

RVP toekenning 2 De personen die hun studieperiodes willen regulariseren krijgen meer en beter gestructureerde informatie in één enkele brief (JV 2000, p. 57-60; JV 2003, p. 132-133)

De RVP is verplicht om bij de vaststelling van de pensioenrechten het principe van de eenheid van loopbaan toe te passen. Dit houdt in dat de som van de loopbaanbreuken (in de verschillende stelsels) niet meer mag bedragen dan de eenheid (45/45). Indien de eenheid overschreden wordt, worden de minst voordelige jaren geweerd uit het pensioen (zelfstandige of werknemer).

In de regeling voor werknemers kunnen studieperiodes vanaf 1 januari van het jaar waarin de betrokkene 20 wordt door persoonlijke bijdragen geregulariseerd worden binnen de 10 jaren na het einde van de studies. Bijdragen kunnen onnuttig zijn indien de betrokkene de eenheid van loopbaan overschrijdt.

De RVP deelde expliciet aan de betrokkene die zijn studiejaren met persoonlijke bijdragen wenste te regulariseren mee dat indien er een gratis diplomabonificatie in de openbare sector wordt toegekend en hierdoor de bijdragen onnuttig worden, deze bijdragen niet kunnen worden terugbetaald.

De RVP ging aanvankelijk niet in op ons voorstel om de betrokkene er ook op te wijzen dat bij overschrijding van de eenheid van loopbaan ingevolge het aantal gepresteerde jaren, er geen terugbetaling is van de gestorte bijdragen.

Inmiddels meldt de RVP aan de betrokkenen die hun studieperiodes wensen te regulariseren dat er geen terugbetaling is van bijdragen indien deze onnuttig zouden blijken wanneer:

- ◆ er een diplomabonificatie is in de openbare sector;
- ◆ het totaal aantal loopbaanjaren meer bedraagt dan het aantal vereist voor een volledige loopbaan;
- ◆ een rustpensioen gecumuleerd wordt met een pensioen van langstlevende echtgenoot waardoor dit laatste kan verminderd worden om een bepaald plafond niet te overschrijden.

Op een schriftelijke vraag¹ gesteld in de Kamer van Volksvertegenwoordigers heeft de Minister van Pensioenen het volgende geantwoord:

“Ik ben er mij echter van bewust dat er zich in een aantal gevallen problemen stellen omdat regularisatiebijdragen onnuttig betaald werden en heb daarom aan de Rijksdienst voor Pensioenen gevraagd om deze problematiek te onderzoeken.”

RVP toekenning 3 Het vroegere opvolgingssysteem voor grens- en seizoenarbeiders is opnieuw ingevoerd – Pensioenaanvraag wordt weer één jaar voordat de voorwaarden voor het buitenlands pensioen vervuld zijn naar de buitenlandse instelling gestuurd (JV 2000, p. 67-69; JV 2002, p. 78)

RVP toekenning 4 De ontvangstmelding van de pensioenaanvraag wordt niet meer door het gewestelijk kantoor verzonden maar wordt voortaan door het centraal bestuur en dus sneller verstuurd (JV 2001, p. 41-42; JV 2003, p. 133)

RVP toekenning 5 Validatie van de datum van de pensioenaanvraag ingediend bij een niet bevoegde instelling van sociale zekerheid is dezelfde in de regeling voor werknemers en zelfstandigen – Datum van indiening bij de niet bevoegde instelling van sociale zekerheid geldt als datum van aanvraag (JV 1999, p. 119-121; JV 2003, p. 134)

RVP toekenning 6 Ook wanneer de individuele rekening uitsluitend gelijkgestelde periodes vermeldt, worden hiervoor pensioenrechten toegekend (JV 2002, p. 49-52; JV 2003, p. 134)

RVP toekenning 7 De RVP maakt er werk van om het betaalbare bedrag duidelijk te vermelden in de beslissing inzake het overlevingspensioen in cumulatie met een rustpensioen (JV 2002, p. 56-58; JV 2003, p. 135)

RVP toekenning 8 De Inkomensgarantie voor ouderen (IGO) voor samenwonenden: het totaal van de pensioenen en bestaansmiddelen wordt gedeeld door het aantal personen dat dezelfde hoofdverblijfplaats deelt zonder uitzondering voor de kinderen waarvoor kinderbijslag ontvangen wordt (JV 2002, p. 71-75, JV 2003, p. 135)

RVP toekenning 9 De RVP kent voorschotten op de IGO toe (JV 2004, p. 72-74 en 75-77; JV 2005, p. 128)

RVP toekenning 10 Wettelijke en reglementaire bepalingen betreffende de IGO – Begrip “hoofdverblijfplaats” – Wet van 23 december 2005 houdende diverse bepalingen (JV 2004, p. 75; JV 2005, p. 128)

RVP toekenning 11 Geautomatiseerde opvolging van de dossiers – Project “Workflow” in uitvoering bij de RVP (JV 2005, p. 49-50; JV 2006, p. 164-165)

RVP toekenning 12 De geautomatiseerde controlefuncties laten toe om alle loopbaanoverzichten op te sporen die door CIMIRE worden doorgestuurd met het oog op een ambtshalve onderzoek door de toekenningsdiensten van de RVP (JV 2005, p. 43-45; JV 2006, p. 165-166)

RVP toekenning 13 Om de toegelaten grenzen van de beroepsactiviteit te bepalen tijdens de overgangperiode van 1 juli 1997 tot 1 januari 2009 wordt de geboortedatum niet meer als voorwaarde gebruikt om de pensioenleeftijd vast te stellen (JV 2006, p. 45-48 en 184-185; JV 2007, p. 143-144)

¹ Vr. en Antw., Kamer van Volksvertegenwoordigers, gewone zitting 2007-2008, vraag nr. 117 van mevrouw Leen Dierick van 21 augustus 2008 (N.) “Regularisatie van de studieperiode voor loontrekkenden.”, p. 9331

RVP toekening 14 Er wordt aangenomen dat het rustpensioen kan ingaan op de eerste dag van de maand volgend op het bereiken van de pensioenleeftijd wanneer er geen ambtshalve onderzoek kon verricht worden omdat er geen bijdragen voorkomen op de individuele pensioenrekening maar deze na overdracht uit de openbare sector alsnog worden ingeschreven (JV 2007, p. 50-52)

Als er geen inschrijving als werknemer voorkomt op de individuele pensioenrekening, ontbreekt de directe materiële aanleiding om het recht op het rustpensioen op leeftijdsgrens te onderzoeken. De RVP kende in die gevallen het pensioen toe vanaf de eerste van de maand volgend op de aanvraag.

Indien er na het indienen van een aanvraag om rustpensioen bijdragen van de openbare sector worden overgedragen naar de regeling voor werknemers wordt aangenomen dat het rustpensioen kan ingaan op de eerste dag van de maand volgend op het bereiken van de normale pensioenleeftijd. Hiermee wordt de wil van de wetgever gerespecteerd.

De RVP heeft het personeel over deze werkwijze ingelicht.

RVP toekening 15 De polyvalentie en de validering van de aanvraag uitbreiden tot een zo groot mogelijk aantal instellingen en pensioenstelsels (JV 2006, p.66-69, JV 2007, p. 90-96)

Op een schriftelijke vraag² gesteld in de Kamer heeft de Minister van Maatschappelijke Integratie, Pensioenen en Grote Steden geantwoord:

“In antwoord op uw vragen heb ik de eer u het volgende mee te delen.

De Rijksdienst voor Pensioenen (RVP), het Rijksinstituut voor de Sociale Verzekeringen der Zelfstandigen (RSVZ) en de Pensioendienst voor de Overheidssector (PDOS) hebben in een gezamenlijke werkgroep een ontwerp van koninklijk besluit uitgewerkt dat in uitvoering van de wet van 11 april 1995 tot invoering van het handvest van de sociaal verzekerde, de polyvalentie van de aanvragen regelt.

Dit ontwerp werd goedgekeurd op de Ministerraad van 20 april 2007.

Ik stel, samen met u, vast dat meer en meer burgers een gemengde loopbaan hebben, dit wil zeggen een loopbaan die hun rechten opent op pensioenen toegekend door meerdere Belgische wettelijke pensioenregelingen.

Het besluit bepaalt dat, in de verschillende hypothesen van polyvalentie, alle regelingen waarin rechten kunnen worden geopend, ook over die rechten zullen beslissen. Dit zal gebeuren van zodra een pensioenregeling het bestaan vaststelt van een periode van tewerkstelling die een recht kan openen in een andere regeling. Dit geldt ook bij een ambtshalve onderzoek.

Tussen de Rijksdienst voor Pensioenen, het Rijksinstituut voor de Sociale Verzekeringen der Zelfstandigen en de Pensioendienst voor de overheidssector wordt dus een totale polyvalentie ingesteld.

Zowel het beheerscomité van de Rijksdienst voor Pensioenen als het Algemeen Beheerscomité van het sociaal statuut der zelfstandigen hebben al hun advies gegeven.

Wat de overheidssector betreft dienen de verschillende adviezen nog ingewonnen en protocols nog ondertekend te worden. Ik zal alles in het werk stellen om dit zo vlug als mogelijk te bewerkstelligen.

In antwoord op uw tweede vraag kan ik u meedelen dat het ontwerp ook een polyvalentie voorziet tussen de beheersinstellingen die instaan voor de verschillende pensioenregelingen van de openbare sector. Deze polyvalentie zal zowel gelden voor de pensioenregelingen waarop de wet van 14 april 1965 tot vaststelling van een zeker verband tussen de onderscheiden pensioenregelingen van de openbare sector van toepassing is (NMBS, locale overheden), als deze waarop deze wet niet van toepassing is.

Evenwel merk ik op dat de Dienst voor de Overzeese Sociale Zekerheid (kortweg DOSZ) geen beheersinstelling is die instaat voor een pensioenregeling van de openbare sector. De DOSZ is een Belgische federale overheidsinstelling die een stelsel van overzeese sociale zekerheid beheert, bestemd voor al wie

² Vr. en Ant., Kamer van Volksvertegenwoordigers, gewone zitting, 2007-2008, vraag nr. 112 van mevrouw Leen Dierick van 7 augustus 2008 (N) “Polyvalentie van pensioen aanvragen.”, p. 9328

werkt buiten de Europese Economische Ruimte en Zwitserland. Het ontwerp voorziet geen polyvalentie tussen deze instelling en de andere pensioeninstellingen rekening houdend met zijn verschillende aard van de andere stelsels (kapitalisatie, vrijwillig stelsel).”

RVP toekenning 16 Wanneer de echtgenoot van een gepensioneerde een vervangingsinkomen geniet, wordt aan de gepensioneerde het pensioen als alleenstaande toegekend. Werd het vervangingsinkomen geschorst dan bleef de gepensioneerde het pensioen als alleenstaande ontvangen.

De RVP kent nu het gezinspensioen toe tijdens periodes van schorsing van werkloosheid van de echtgenoot. (JV 2008, p. 52-54)

RVP toekenning 17 De RVP kent een vakantiegeld toe in het jaar waarin het pensioen ingaat wanneer het pensioen volgt op een periode waarin de betrokkene een buitenlands vervangingsinkomen heeft ontvangen dat het gevolg is van een activiteit als werknemer onderworpen aan de Belgische sociale zekerheid. (JV 2008, p. 58-59)

RVP toekenning 18 In het kader van de pensioengarantie voor grenswerknemers moet de RVP voor de gevallen waarin een activiteit als ambtenaar in het buitenland bewezen wordt, nagaan of deze activiteit als ambtenaar geheel of gedeeltelijk als contractueel (= werknemer) werd uitgeoefend daar in dergelijk geval een pensioengarantie voor deze periode moet berekend worden. (JV 2008, p. 66-69)

RVP toekenning 19 Wanneer een persoon niet ingeschreven is in de bevolkingsregisters wordt het pensioen niet ambtshalve onderzocht op de leeftijd van 65 jaar. Dient een dergelijk persoon, die geen hoofdverblijfplaats heeft in België of geen gewoonlijk verblijf in België kan aantonen, zijn aanvraag in dan wordt het rustpensioen toegekend vanaf de eerste dag van de maand volgend op de 65ste verjaardag desgevallend met terugwerkende kracht. (JV 2009, p. 38-42)

RVP toekenning 20 Periodes van arbeidsongeschiktheid, tijdens dewelke de betrokkene geen ziekte- of invaliditeitsvergoeding heeft ontvangen omdat deze periode vergoed werd door een andere verzekeraar op basis van het gemeen recht maar tijdens dewelke de betrokkene wel voldeed aan de voorwaarde om een dergelijke vergoeding te bekomen (tenminste 66 % arbeidsongeschiktheid), worden gelijkgesteld met een periode van beroepsactiviteit voor de pensioenberekening. (JV 2009, p. 44-46)

RVP toekenning 21 In het online klachtenformulier van de RVP werd de buitenlandse postcode beperkt tot vier karakters, wat de standaard is voor een Belgische postcode.

Het online klachtenformulier werd aangepast en hierdoor is nu de buitenlandse postcode volledig zichtbaar, zowel online als op de geprinte versie.

RVP toekenning 22 In zijn onderrichting nr. 384 van 16 november 2010 vermeldt de RVP dat er op basis van de teksten van het generatiepact geen wettelijke basis is om een raming te maken voor het pensioen als uit de echt gescheiden echtgenoot.

Doch in het kader van een goede dienstverlening (Handvest van de sociaal verzekerde) maakt de RVP deze ramingen wel voor zover aan bepaalde voorwaarden voldaan is:

- de aanvrager is uit de echt gescheiden of in een echtscheidingsprocedure verwickeld of van tafel en bed of feitelijk gescheiden;
- de aanvraag gebeurt door betrokkene of zijn advocaat (in het kader van een echtscheidingsprocedure);

- de aanvrager is in principe 55 jaar oud.

Aanvragen die niet aan deze voorwaarden voldoen maken het voorwerp uit van een afzonderlijk onderzoek naar de ontvankelijkheid. (JV 2007, p. 77-78)

RVP toekening 23 Inzake toegelaten arbeid werd het College in de voorbije jaren regelmatig geconfronteerd met verhalen van lange behandelingstermijnen, onduidelijkheid of het niet altijd goed begrijpen van de wetgeving.

Uit de analyse van deze situaties groeide bij ons de overtuiging dat heel wat problemen kunnen voorkomen worden indien de gepensioneerden beter ingelicht worden van zodra een overschrijding van de limieten wordt vastgesteld.

Het proactief informeren in het geval van de cumulatie van een pensioen met een beroepsactiviteit werd ingevoegd in de bestuursovereenkomst 2010 – 2012 van de RVP.

Op basis van selectiecriteria wordt het doelpubliek vastgesteld. Automatische zendingen moeten het ganse doelpubliek, maar dan ook enkel dit doelpubliek, bereiken. De RVP controleert zijn informaticaprogramma's regelmatig en doet de nodige aanpassingen en verfijningen met het oog op een meer gerichte selectie. Vanaf 2011 moeten de kinderziektes uit deze filter verdwenen zijn.

In 2010 werd voor de eerste keer aan de gepensioneerden voor wie een inkomen geregistreerd wordt op de individuele rekening een informatiebrief gestuurd. Deze brief herinnert hen aan de toepasselijke jaargrenzen.

Het is de bedoeling om deze controle driemaandelijks uit te voeren. Zodra bovendien wordt vastgesteld dat de pro-rata grens overschreden werd, wordt het dossier opgevolgd en wordt betrokkene hierover ingelicht.

Dit systeem laat toe om de gepensioneerde permanent op te volgen en te reageren wanneer nodig. Dit alles betekent dat het dossier beter en sneller opgevolgd wordt (reeds in het jaar zelf).

Het blijft aan de gepensioneerde om uit de van de RVP bekomen informatie conclusies te trekken of niet. (JV 2010, P. 62-66)

RVP toekening 24 Het operationele beheer van de loopbaangegevens komt sedert 1 januari 2010 toe aan de RVP. De dienst loopbaanbeheer van de RVP is bevoegd om onder andere de aanvragen tot verbetering van de loopbaangegevens op basis van bewijsstukken te onderzoeken.

Het resultaat van dit onderzoek is evenwel niet dwingend. Wanneer de dienst loopbaanbeheer beslist om geen aanpassingen te doen, dan kunnen de toekenningsdiensten van de RVP op basis van andere elementen dan de individuele rekening zoals attesten voor dagen werkloosheid, ziekte dagen, ... of andere bronnen nog altijd pensioenrechten toekennen voor periodes die niet voorkomen op de individuele rekening.

De RVP herinnert zijn toekenningsdiensten aan deze wettelijke mogelijkheid. De toekenningsdiensten zijn verplicht om nauwgezet alle bewijsstukken die de gepensioneerde voorlegt te onderzoeken, zeker wanneer deze een herziening van zijn pensioenberekening vraagt. De beslissing (tot niet aanpassing van de loopbaangegevens) van de dienst loopbaanbeheer moet de beslissing van de toekenningsdiensten inzake de pensioenberekening niet noodzakelijk beïnvloeden. (JV 2010, p. 81-86)

RVP toekening 25 De RVP neemt maatregelen om alle diensten te herinneren aan het belang van het respecteren van de door het Handvest bepaalde behandelingstermijn van het dossier, vooral dan wanneer het gaat om dossiers waarin een vervroegd pensioen wordt aangevraagd. De toekening ervan is immers verbonden aan het voldoen aan een loopbaanvoorwaarde van 35 jaren tewerkstelling of gelijkstelling. Het is voor de gepensioneerden niet altijd gemakkelijk om uit te maken of hij aan deze voorwaarde voldoet. Dit

is nog meer het geval wanneer betrokkene tijdens zijn loopbaan gebruik gemaakt heeft van de mogelijkheden van afwezigheden waaraan bijzondere gelijkstellingsregels kleven. (JV 2010, p. 92-96)

RVP toekenning 26 Bij het nemen van een voorlopige beslissing hield de RVP geen rekening met de toekenning van een pensioenbonus voor de tewerkstelling vanaf de leeftijd van 62 jaar of vanaf het 44^{ste} loopbaanjaar.

In april 2011 heeft de RVP zijn berekeningprogramma's aangepast. De pensioenbonus wordt voortaan berekend en toegekend bij de vaststelling van de voorlopige beslissing, ook indien er nog geen beslissing is voer de rechten op een buitenlands pensioen. (JV 2010, p. 97 en 124-126)

RVP toekenning 27 Bij de vaststelling van het bedrag van de IGO moet gedurende een periode van 10 jaar rekening worden gehouden met de afstand van het enige woonhuis. Het bedrag van de verkoopwaarde van dit goed dat in aanmerking mag genomen worden, moet jaarlijks ambtshalve worden verminderd.

Vanaf 2011 voert de RVP deze vermindering automatisch door zoals de wet het voorschrijft. Omdat de RVP deze vermindering in het verleden niet ambtshalve uitvoerde, worden alle dossiers uit het verleden, gespreid over 2011, herzien. (JV 2010, p. 55-58)

RVP toekenning 28 Bij de opmaak van het jaaruitreksel en het loopbaanoverzicht houdt de RVP rekening met de lessen die hij getrokken heeft uit de moeilijkheden die zich voordeden bij de verzending van deze documenten in 2010 (meer dan 4 miljoen brieven).

De RVP voorziet een spreiding van de verzending en een uitbreiding van de telefooncapaciteit. Bovendien zouden er minder problemen moeten zijn dan in 2010 doordat de zending in 2010 de eerste was in de nieuwe vorm. (JV 2010, p. 58-62)

RVP toekenning 29 De RVP onderzocht het recht op de IGO op de leeftijd van 65 jaar voor vervroegd gepensioneerden als werknemer en zelfstandigen niet automatisch.

Ingevolge onze interventie onderzoekt de RVP dit recht nu wel automatisch. Voor het verleden werd een inhaaloperatie voorzien. (JV 2009, p. 55-58; JV 2010, p. 89 -92)

RVP toekenning 30 Naast een algemeen onderzoek van de rechten op een Inkomensgarantie voor ouderen (IGO) op de pensioenleeftijd zag het College in een algemene informatiecampagne betreffende de IGO een mogelijk hulpmiddel bij de strijd tegen de armoede.

In de Commissie voor sociale zaken van woensdag 27 april 2011 antwoordde de toenmalige Minister van Pensioenen, de heer Michel Daerden op een mondelinge vraag van mevrouw Sonja Becq dat hij een brief verstuurd had naar alle OCMW's waarin hij wijst op het belang van de IGO. Hij verduidelijkt in deze brief ook de inspanningen van de RVP om het onderzoek van het recht op IGO op 65 jaar automatisch op te starten voor de vervroegd gepensioneerden. (zie ook JV 2010, p. 89-92) Deze brief wordt ook verzonden aan alle mutualiteiten en vakbonden. Bovendien voorziet de Minister dat de RVP een informatiefolder ter beschikking houdt van alle sociale intermediairs. (JV 2009, p. 55-58)

RVP toekenning 31 De gepensioneerde die een beroepsactiviteit als werknemer uitoefent moet zijn inkomsten uit deze activiteit beperken tot de toegelaten jaargrenzen.

Wanneer een gepensioneerde een activiteit aanvangt in een bepaald jaar mogen zijn inkomsten niet hoger zijn dan de toegelaten jaargrens. In het andere geval wordt zijn pensioen voor een volledig kalenderjaar geschorst, ook al oefende hij slechts gedurende enkele maanden een activiteit uit.

Rekening houdende met de verschillende wetgeving, wat het voor de gepensioneerde niet eenvoudiger maakt, zal de RVP op onze vraag nog meer de nadruk leggen in zijn brieven op het feit dat er dient rekening gehouden te worden met jaarbedragen, ook als de tewerkstelling geen volledig jaar bestrijkt. (JV 2011, p. 112-115)

RVP toekenning 32 Ingevolge arresten van het Grondwettelijk Hof nemen de pensioendiensten bij het onderzoek naar het recht op een overlevingspensioen de periode van wettelijke samenwoning in aanmerking om na te gaan of het huwelijk ten minste één jaar geduurd heeft (in principe vereiste om recht te kunnen openen op een overlevingspensioen).

De RVP gaat in op onze suggestie om in de vragenlijst die aan de aanvrager van het overlevingspensioen wordt toegestuurd de vraag te stellen naar een eventuele wettelijke samenwoning die het huwelijk voorafging voor zover de duur van het huwelijk minder dan één jaar bedraagt.

Het RSVZ neemt deze vraag niet op in de vragenlijst maar ondervraagt wel elke betrokkene wiens huwelijk niet één jaar heeft geduurd op het moment van het overlijden. (JV 2011, p. 142-145)

RVP toekenning 33 Wanneer een gerechtigde op een IGO op hetzelfde adres woont als zijn kinderen, schoonkinderen, kleinkinderen of schoonkleinkinderen (rechte neergaande lijn) houdt men vanaf 1 mei 2004 geen rekening met de bestaansmiddelen van deze personen bij de berekening van de IGO.

Daarentegen, wanneer een gerechtigde op een IGO op, hetzelfde adres woont als zijn (schoon)ouders in rechte stijgende lijn moesten de bestaansmiddelen van deze laatste wel in aanmerking genomen worden bij de berekening van de IGO.

Het College van de Ombudsmannen vestigde in het Jaarverslag 2008 de aandacht op deze bijzondere en ogenschijnlijk paradoxale toestand van de gepensioneerde die een IGO geniet en zijn ouders bij hem thuis opvangt en hierdoor het recht op een IGO verliest.

Vanaf 2014 (wet van 8 december 2013) wordt het basisbedrag toegekend als de aanvrager zijn hoofdverblijfplaats deelt met andere personen. Een verhoogd basisbedrag wordt toegekend aan alleenstaanden.

Het verhoogde basisbedrag wordt ook toegekend bij samenwoning met minderjarige kinderen, meerderjarige kinderen voor wie kinderbijslag wordt ontvangen, personen die in hetzelfde rust- of verzorgingstehuis verblijven als de aanvrager of met bloed- of aanverwanten in rechte neergaande en opgaande lijn en hun wettelijk samenwonenden.

Als de aanvrager op de hoofdverblijfplaats samenwoont met zijn huwelijkspartner of wettelijk samenwonende partner (verklaring van wettelijke samenwoning in de zin van artikel 1475 van het Burgerlijk Wetboek), wordt er rekening gehouden met de bestaansmiddelen van deze personen en worden de bestaansmiddelen gedeeld.

Er wordt geen rekening meer gehouden met andere samenwonenden. Hun bestaansmiddelen worden niet in aanmerking genomen en de bestaansmiddelen worden niet gedeeld. Evenwel worden wel nog opgenomen in de deler de minderjarige of meerderjarige kinderen van betrokkene (en/of zijn echtgenoot of wettelijk samenwonende) waarvoor kinderbijslag wordt genoten en de kinderen die door een gerechtelijke beslissing in het gezin geplaatst zijn. (JV 2008, p. 80-84)

RVP toekenning 34 Vanaf 1 juni 2011 werd de toelage AOW voor Belgische inwoners door de SVB niet meer betaald. Deze tegemoetkoming werd immers vanaf die datum vervangen door een “koopkrachttegemeetkoming voor oudere belastingplichtigen” (KOB). Deze tegemoetkoming is

voorbehouden aan personen die in Nederland wonen of aan wie minstens voor 90 % van zijn wereldinkomen belastingplichtig is in Nederland.

Het verlies van de AOW tegemoetkoming leidde tot een inkomensverlies voor de personen die een Nederlands pensioen genoten en in België woonden. In principe kon dit verlies opgevangen worden door een herziening van het Belgische pensioen. Echter, deze herziening zou niet in alle gevallen tot een verbetering voor betrokkenen geleid hebben door een bevrozing van het Belgische pensioenrecht zodat niet bij elke wijziging van het Nederlandse pensioen ook het Belgische pensioen zou moeten herzien worden.

Omdat de uitsluiting van de KOB van personen die in België wonen juridisch kwetsbaar was, heeft de Nederlandse Regering beslist om een qua hoogte vergelijkbare tegemoetkoming te betalen aan AOW'ers die buiten Nederland wonen. De SVB heeft alle betrokken personen in oktober 2013 hierover ingelicht. Alle nabetalingsen werden uitgevoerd in oktober en november 2013. (JV 2011, p. 61-73)

RVP toekenning 35 De wetgeving op de ziekte- en invaliditeitsvergoedingen stelt dat er geen ziekte- of invaliditeitsvergoeding kan toegekend worden zodra betrokkene 65 jaar oud is. Dit betekent dat de persoon die na zijn 65^{ste} zijn activiteit verder zet en geen pensioen geniet (inkomsten boven toegelaten grenzen) bij ziekte na een maand van gewaarborgd loon geen enkel inkomen heeft.

De RVP is akkoord om, op voorwaarde dat de aanvraag (betrokkene heeft aan het pensioen verzaakt) of het toesturen van een mod. 74 (verklaring van stopzetting activiteit wanneer pensioen werd toegekend maar omwille van de inkomsten niet betaalbaar was) binnen een redelijke termijn gebeurt (1 jaar maximum) een zekere terugwerkende kracht te verlenen. Aldus zou het pensioen kunnen een aanvang nemen de maand volgend op het einde van het gewaarborgd loon dat de werkgever uitbetaalt. Het is in die situatie immers mogelijk dat de gepensioneerde pas de maand nadien vaststelt dat hij zonder inkomen valt bij gebrek aan tussenkomst van de mutualiteit.

Op die wijze wordt een onvoorziene situatie en de daaraan gekoppelde gevolgen (geen arbeidsongeschiktheidsuitkeringen) gecompenseerd door het toekennen van het pensioen met terugwerkende kracht. (JV 2012, p. 37)

De betalingsdiensten van de Rijksdienst voor Pensioenen (RVP)

RVP betaling 1 Snellere verwerking van de betalingsopdracht en minder onderbrekingen in de betaling bij wijzigingen – Belang van een ononderbroken betaling herinnerd in een instructie aan het personeel – Bijkomend personeel – Elektronische betalingsopdracht (JV 1999, p. 92-93; JV 2000, p. 79-83; JV 2001, p. 60-65; JV 2002, p. 90-92; JV 2003, p. 136)

RVP betaling 2 Het pensioen van de maand van overlijden wordt voortaan ook betaald aan de langstlevende echtgenoot die omwille van gezondheidsredenen niet samenwoonde met de overledene (JV 2002, p. 86-88; JV 2003, p. 136)

RVP betaling 3 Aan de feitelijk gescheiden echtgenoot die een eigen pensioen geniet, wordt onmiddellijk na de scheiding een supplement betaald - De helft van het gezinspensioen wordt gewaarborgd (JV 2000, p. 85-87; JV 2003, p. 136-137)

RVP betaling 4 Het pensioen als alleenstaande wordt automatisch verder betaald op dezelfde rekening als het gezinspensioen in afwachting van een nieuwe aanvraag om betaling op een financiële rekening ondertekend door de gepensioneerde (JV 2001, p. 60-62; JV 2003, p. 137)

Bij het invoegen van deze suggestie in deze lijst werd verkeerdelijk vermeld dat het gezinspensioen verder betaald bleef op de rekening waarop het pensioen als alleenstaande betaald werd. Het college verontschuldigt zich voor deze vergissing en heeft ze bij deze recht gezet.

RVP betaling 5 Ingeval van beperking van het uitbetaalde pensioenbedrag bij bewarende maatregel wordt er omzichtiger te werk gegaan (JV 2001, p.76-77; JV 2003, p. 137)

RVP betaling 6 Aan de langstlevende echtgenoot die in een land van de Europese Economische Ruimte (EER) woont, worden voortaan voorschotten op overlevingspensioen betaald (JV 2001, p. 84-86; JV 2003, p. 137-138)

RVP betaling 7 Het betalingsbericht bij de toekenning van een herwaarderingspremie werd verbeterd – Duidelijker informatie over de belastingen op deze premie (JV 2001, p. 87-88; JV 2003, p. 138)

RVP betaling 8 De betaling wordt niet langer automatisch geschorst wanneer de gepensioneerde ambtshalve geschrapt werd uit het bevolkingsregister – Betaling via assignatie (JV 2002, p. 79-81; JV 2003, p. 138-139)

RVP betaling 9 Gepensioneerden die een jaarlijks voordeel genieten, krijgen een gedetailleerde afrekening (JV 2002, p. 96-97; JV 2003, p. 139; JV 2004, p. 130)

RVP betaling 10 Mededeling aan de gepensioneerden van een wijziging in het in aanmerking nemen van het vakantiegeld in geval van cumulatie met een beroepsactiviteit (JV 2002, p. 97-98; JV 2003, p. 139)

RVP betaling 11 Bij een verblijf in het buitenland van meer dan 183 dagen wordt het gewaarborgd inkomen (GI) niet langer gedurende het ganse jaar geschorst – Schorsing tijdens elke maand gedurende dewelke de gepensioneerde niet ononderbroken in België verblijft (JV 2002, p. 100-102; JV 2003, p. 139-140)

RVP betaling 12 Verbetering in de informatieverstrekking aan de gepensioneerden, meer bepaald ingeval van indexering van de voordelen (JV 2003, p. 71-72; JV 2004, p. 130-131)

RVP betaling 13 Terugbetaling van teveel geïnde solidariteitsbijdrage bij de betaling van een kapitaal – Terugbetaling binnen de zes maanden (JV 2003, p. 92 – 94; JV 2005, p. 130)

RVP betaling 14 Voor de koppels die een gezinspensioen genieten maar waarvan de echtgenoot die geen pensioen ontvangt toch een beroepsactiviteit als werknemer of zelfstandige heeft uitgeoefend, stelt de RVP toch een fiscale fiche op voor elke echtgenoot afzonderlijk in verhouding tot de respectievelijke persoonlijke rechten (JV 2005, p.72; JV 2006, p. 167-168)

RVP betaling 15 Correcte uitbetaling van het vakantiegeld vastgesteld op basis van het niet verminderde pensioenbedrag indien het gezinspensioen verminderd wordt met een buitenlands voordeel van de echtgeno(o)t(e) (JV 2000, p.95-96; JV 2007, p. 145-146)

RVP betaling 16 Aan de gepensioneerden die een supplement als grenswerknemer genieten wordt in alle gevallen het vakantiegeld correct, dit is berekend op basis van het intern recht, uitbetaald (JV 2000, p. 95-96; JV 2007, p. 146-147)

RVP betaling 17 Verhoging van de minimumpensioenen voor zelfstandigen – Automatische aanpassing van het uitbetaalde pensioen ingeval van de cumulatie met een (wegens vervroeging) verminderd en een niet verminderd pensioen (mijnwerker) in de werknemersregeling (JV 2003, p. 75-77; JV 2007, p. 147-148)

RVP betaling 18 Fiscale regels voor onverschuldigde pensioenbedragen – Regularisatie van de fiscale toestand (negatieve fiscale fiche) zodra de teveel betaalde sommen zijn teruggevorderd voor alle

terugvorderingen vanaf 1 januari 2009 – Toepassing op vroegere teugvorderingen op vraag van de gepensioneerde (JV 2007, p. 79-83)

De RVP maakt een negatieve fiscale fiche op voor alle terugvorderingen van onverschuldigde bedragen vanaf 1 januari 2009. Deze fiche wordt enkel opgemaakt wanneer de terugvordering juridisch niet meer te betwisten is.

Indien de betrokkene een beroep indiende bij de Arbeidsrechtbank of indien hij kwijtschelding vroeg aan de Raad voor uitbetaling van de voordelen kan de RVP deze negatieve fiche niet opmaken omdat de uitspraak van de rechter of de raad een invloed kan hebben op de werkelijk terug te betalen schuld.

De verzoeken die in 2008 werden ingediend werden niet systematisch opgevolgd. Hierbij spelen naast het eventueel indienen van een beroep of aanvraag tot kwijtschelding ook technische problemen een rol. De RVP beschikte immers niet over een opsplitsing per fiscaal jaar voor de schuldbedragen.

Een aanpassing van de berekeningsprogramma's is uitsluitend voorzien voor de toekomst.

De RVP zal wel tegemoet komen aan de individuele verzoeken van gepensioneerden die in 2008 uitdrukkelijk de toepassing hebben gevraagd van de circulaire³ die de negatieve fiscale fiche ook toepasbaar maakt op de pensioenen in de regeling voor werknemers. Deze circulaire bepaalde immers dat deze nieuwe praktijk moest toegepast worden vanaf 1 januari 2009 en kan toegepast worden voor het jaar 2008 op verzoek van de betrokkenen.

RVP betaling 19

Door een wijziging van de vermeldingen op een internationale cheque worden problemen bij de inning van een cheque in Zweden vermeden. De naam van betrokkene wordt duidelijk weergegeven. (JV 2008, p. 101-103)

RVP betaling 20

De RVP geeft de nodige instructies aan de diensten om in de toekomst onrechtmatige compensaties tussen schulden en achterstallen die niet op dezelfde periode betrekking hebben te voorkomen.

Indien tijdens een onderzoek van een dossier wordt vastgesteld dat een dergelijke compensatie plaatshad, wordt deze van ambtswege rechtgezet.

De RVP zal voortaan de gezamenlijk door de toekennings- en betaaldiensten betekende schorsing- en terugvorderingsbeslissingen beter motiveren. (JV 2009, p. 66-70)

RVP betaling 21 Vanaf het jaar 2010 wordt er voorzien in een afzonderlijke bedrijfsvoorheffingschaal voor het vaststellen van de bedrijfsvoorheffing op het vakantiegeld naargelang de gepensioneerde een gezinspensioen of een pensioen als alleenstaande ontvangt. (JV 2009, p. 71-73)

RVP betaling 22 De RVP hanteert in alle dossiers waarin intresten verschuldigd zijn in toepassing van het handvest van de sociaal verzekerde de wettelijke intrestvoet in sociale zaken van 7 %. (JV 2009, p. 73-74)

RVP betaling 23 Een nieuwe informaticatoepassing voorkomt het schorsen van het pensioen alvorens de betalingsopdracht van de maand van overlijden is verzonden zodat de langstlevende echtgenoot dit pensioenbedrag altijd ontvangt. (JV 2009, p. 74-76)

RVP betaling 24 De echtgenoot van een gepensioneerde die een gezinspensioen geniet moet zijn inkomsten beperken tot de toegelaten grenzen.

³ Circulaire nr. CI. RH. 244/588835 van de FOD Financiën

Op de website wordt duidelijk vermeld dat het de leeftijd is van de echtgenoot die het grensbedrag bepaalt en niet de leeftijd van de gepensioneerde.

RVP betaling 25 *Gerechtigden op een IGO die in een rusthuis verblijven zijn vrijgesteld van het invullen van een verblijfsbewijs dat de RVP aan de gerechtigden op een IGO toestuurt.*

De RVP werkt aan een betere coördinatie tussen zijn diensten om te vermijden dat er nog onnodig verblijfsbewijzen zullen verstuurd worden naar gerechtigden die in een rusthuis verblijven. Bij het niet terugzenden van dergelijk verblijfsbewijs stopt de RVP immers de betaling van de IGO. Gelet op het feit dat dit het enige inkomen is van de gepensioneerde moet een onderbreking in de betaling zo veel mogelijk vermeden worden. (JV 2010, p. 98-100)

RVP betaling 26 *Wanneer een gezinspensioen wordt uitbetaald hebben beide echtgenoten recht op de helft van het gezinspensioen in geval van een feitelijke scheiding. Immers, het bedrag van het gezinspensioen dat op een gemeenschappelijke rekening wordt gestort wordt verondersteld voor de helft aan elke echtgenoot toe te behoren.*

Vanaf het moment van de verwerking van de kennisname van de feitelijke scheiding door de RVP stort de RVP de helft van het gezinspensioen aan elke echtgenoot afzonderlijk. Door een automatisering in de aanpassing van de informatieverwerking van feitelijke scheidingen zal een snellere splitsing van de betaling van het gezinspensioen mogelijk zijn.

Wanneer één van beide echtgenoten nog vóór de verwerking van de feitelijke scheiding in de bestanden van de RVP geen toegang meer heeft tot de gemeenschappelijke rekening en hiervan het bewijs levert, kan de RVP het gedeelte van de feitelijk gescheiden echtgenoot reeds eerder uitbetalen, zelfs met terugwerkende kracht. De bedragen die teveel gestort werden aan de andere echtgenoot worden teruggevorderd. Dit vergt uiteraard voldoende mondigheid van de “gedupeerde” echtgenoot. (JV 2010, p. 101-103)

RVP betaling 27 *In het geval dat een echtpaar een gezinspensioen geniet en één van beiden bekomt een pensioen in een andere Belgische regeling dan past de RVP de verjaringstermijn van 3 jaar toe indien betrokkenen het genot van dit pensioen niet aan de RVP gemeld hebben.*

Echter, indien betrokkene of de echtgenoot een pensioen bekomt in een ander Belgisch stelsel dan wordt de uitbetaling hiervan zichtbaar in het pensioenkadaster. De RVP moet hiermee rekening houden.

De RVP volgt de Ombudsdienst Pensioenen. Het niet verwittigen van de RVP kan enkel aanleiding geven tot de toepassing van de verjaringstermijn van 6 maanden. (JV 2011, p. 134-136)

RVP betaling 28 *Op het ogenblik dat de RVP de IGO diende te schorsen werd ook het pensioenbedrag tijdelijk geschorst, ook al was er geen enkele reden om het pensioen te schorsen.*

De RVP gaf als reden dat het gebruikte informaticatoepassing niet toeliet om de andere voordelen verder te betalen op, het moment van de schorsing van de IGO.

Vanaf 2013 maakt het nieuwe programma Theseos V2 het mogelijk om de rechten individueel uit te doen. De schorsing van de IGO heeft voortaan niet meer de onderbreking van de betaling van de andere voordelen tot gevolg. (JV 2012, p. 49-50)

RVP betaling 29 *Eind 2011 waren er problemen waarbij mensen langer moesten wachten op hun overlevingspensioen. Dit was onder meer het gevolg van de invoering van een nieuw computersysteem bij de pensioendiensten dat enkele kinderziektes kende, maar de problemen waren ook te wijten aan een aanzienlijke stijging van het aantal overlijdens in die periode.*

De RVP heeft de nodige lessen getrokken uit de problemen in 2011. Hij nam maatregelen door onder meer extra personeel in te zetten en over te gaan tot de betaling van forfaitaire voorschotten.

De wet van 23 april 2013 tot wijziging van artikel 7 van het koninklijk besluit van 23 december 1996 tot uitvoering van de artikelen 15, 16 en 17 van de wet van 26 juli 1996 tot modernisering van de sociale zekerheid en tot vrijwaring van de leefbaarheid van de wettelijke pensioenstelsels geeft een definitieve oplossing aan het probleem.

Deze wet stelt dat: “ Indien de echtgenoot na de ingangsdatum van zijn rustpensioen is overleden, is het overlevingspensioen gelijk aan 80 % van het aan de overleden echtgenoot in de maand van overlijden betaalbare bedrag van het rustpensioen (...).”

Door de toepassing van deze wet kan vanaf 1 juli 2013 het rustpensioen van de overleden echtgenoot automatisch worden omgezet in een overlevingspensioen voor de langstlevende echtgenoot. Dit komt de continuïteit van de betaling ten goede. (JV 2011, p. 74-77)

RVP betaling 30 Op het ogenblik dat de gepensioneerde die een overlevingspensioen geniet recht opent op een rustpensioen moet de RVP het overlevingspensioen herzien. De RVP stopte de betaling van het overlevingspensioen en hernam de betaling ervan samen met het rustpensioen. Indien dit op het einde van het jaar gebeurde was het mogelijk dat het rustpensioen nog betaald werd als saldo vóór het begin van het volgende jaar. De fiscale fiche is hierdoor foutief wat nadelig kan zijn voor de gepensioneerde.

Door de nieuwe informaticatoepassing wordt het bestaande recht niet meer uitgedoofd en hernomen via een saldoberekening waardoor de betalingen correct kunnen uitgevoerd worden en derhalve ook de fiscale fiches correct zijn. (JV 2012, p. 71-72)

RVP betaling 31 Personen die in België wonen kunnen zich met hun elektronische identiteitskaart inloggen op Mypension en zo hun pensioendossier op de voet volgen.

Voor personen die in het buitenland wonen is er sedert 1 januari 2013 een oplossing gevonden om deze toegang ook voor hen te vergemakkelijken. Zij krijgen een persoonlijke toegangscode waarmee ze op Mypension kunnen inloggen zonder dat ze een elektronische identiteitskaart of een token nodig hebben. (JV 2012, p. 65-66)

RVP betaling 32 Wanneer een betrokkene een pensioenaanvraag indiende verdwenen de loopbaangegevens op de site Mypension. Dit was het gevolg van de opsplitsing van het doelpubliek in een categorie actieven en een categorie gepensioneerden. De RVP ging ervan uit dat zij die een pensioenaanvraag hadden ingediend minder interesse hadden voor de opgebouwde loopbaan maar vooral belangstelling hadden voor het toegekende pensioen.

Vanaf eind juni 2012 hebben alle burgers, ook zij die een pensioenaanvraag indienden, de mogelijkheid om de loopbaangegevens te consulteren. (JV 2012, p. 64-65)

RVP betaling 33 De RVP heeft de voortdurende zorg om de gegevens in Mypension zo correct en volledig mogelijk weer te geven. Wanneer gegevens niet meteen worden aangepast of door aanpassing tijdelijk verdwijnen is dit een bron van ongerustheid voor de gepensioneerde die vertrouwd is met Mypension.

De RVP bevestigt dat de RVP en Sigedis voorzien dat elke drie maand een update wordt uitgevoerd van de gegevens in Mypension. De gecorrigeerde of aangevulde gegevens zijn beschikbaar vanaf deze update.

Mypension is nog steeds in volle evolutie. Gelet op deze evolutie en de ervaringen en reacties van de gebruikers worden nog verbeteringen vooropgesteld. Een verbeterde versie van Mypension met een verbeterde weergave van de loopbaangegevens wordt verwacht in 2014.

RVP betaling 34 Midden 2012 besliste de RVP om geen details over de inhoudingen op het pensioen meer te vermelden bij de betaling van het pensioen. Deze gegevens kwamen dan ook niet meer voor op het rekeninguittreksel van de bank. Zij waren enkel nog beschikbaar via Mypension zonder dat de mogelijkheid bestond dit in papieren versie te bekomen.

Deze beslissing staat haaks op de terechte bekommernis van de RVP om het ganse doelpubliek te bereiken. De RVP heeft immers altijd geprobeerd om rekening te houden met zijn doelpubliek en geeft de voorkeur aan een multikanalenaanpak inzake communicatie en informatie. De multikanalenaanpak werd ook opnieuw opgenomen in de bestuursovereenkomst 2013-2015 die is ingegaan vanaf 1 januari 2013.

De RVP heeft beslist om vanaf oktober 2012 terug te keren naar de vroegere vermeldingen bij de betaling van een pensioen. De informatie inzake de inhoudingen op het pensioen zijn opnieuw vermeld in de zone "vermelding" van het rekeninguittreksel van de bank. (JV 2012, p. 69-71)

RVP betaling 35 Personen die in het buitenland wonen ontvangen elk jaar een levensbewijs dat volledig ingevuld moet worden terugbezorgd aan de RVP binnen de twee maanden vanaf de datum van verzending van het levensbewijs door de RVP. Bij tijdig teruggestuurde levensbewijzen wordt een onderbreking in de betaling van het pensioen vermeden.

Het laattijdig terugzenden en/of de verwerking van de teruggezonden levensbewijzen door de RVP kon voor vertraging in de betaling zorgen. De RVP heeft ondertussen zijn procedure voor het hernemen van de betalingen vereenvoudigd en geautomatiseerd zodat bij stopzetting van de betaling deze binnen de 21 dagen na ontvangst van het levensbewijs kan worden herstart⁴. (JV 2012, p. 50-51)

De Pensioendienst voor de overheidssector (PDOS)

PDOS 1 Duidelijker informatie in geval van cumulatie van een minimumpensioen met inkomsten uit een beroepsactiviteit – Zeer beperkte toegelaten inkomsten (JV 1999, p. 105-106; JV 2000, p. 130)

PDOS 2 Betere informatie in de schuldnotificaties – Vermelding van mogelijke terugvordering van verjaarde onverschuldigde betalingen op achterstellen bij de PDOS of een andere pensioendienst (JV 2000, p. 107-109, JV 2001, p. 97-99; JV 2003, p. 140)

PDOS 3 Bij een aanvraag tot herziening wordt een ontvangstbericht verzonden (JV 2000, p. 114-116; JV 2003, p. 140)

PDOS 4 Gedetailleerde informatie over het uitputten van alle rechten in geval van minimumpensioen - Geen verplichting om een ander pensioen aan te vragen vóór de pensioenleeftijd indien hierop een vermindering wegens vervroeging wordt toegepast (JV 2000, p. 116; JV 2003, p. 141)

PDOS 5 De uitspraak van de Administratieve Gezondheidsdienst over de graad van zelfredzaamheid valt voortaan op het ogenblik van de definitieve pensionering wegens lichamelijke ongeschiktheid (JV 2001, p. 93-95; JV 2003, p. 141)

⁴ Zie ook Senaat, schriftelijke vraag van de heer Bert Anciaux aan de Minister van Pensioenen, zitting 2012-2013, vraag nr. 5-9179 van 4 juni 2013

PDOS 6 De PDOS en de RVP kwalificeren de aanmoedigingspremie van de Vlaamse Gemeenschap bij loopbaanonderbreking op dezelfde manier – Grotere rechtszekerheid (JV 2002, p. 113-115; JV 2003, p. 141-142)

PDOS 7 Geen beperking meer van de waarborg voor kerkelijke pensioenen in geval van cumulatie met andere pensioenen – Nieuwe administratieve praktijk (JV 2003, p. 106 -109; JV 2004, p. 132)

PDOS 8 Pensioen van gemeentesecretarissen in bijambt die in wachtstand geplaatst werden– Verschillende berekeningswijze voor de periode vóór de periode in wachtstand en tijdens de wachtstand zelf – Nieuwe reglementering voor de lopende pensioenen toepasselijk vanaf 1 januari 2007 (JV 2000, p. 100-102; JV 2007, p. 149-150)

PDOS 9 Loopbaanonderbreking en pensioen in de openbare sector – Vrijwillige bijdragen niet terugbetaalbaar bij het niet in aanmerking nemen van sommige periodes in de berekening van het pensioen – Nieuwe informatiebrochure voor het grote publiek (JV 2006, p. 140-142; JV 2007, p. 150-151)

PDOS 10 Informatieverstrekking bij het nieuwe perequatiemechanisme (JV 2007, p. 98-102)

In de wet van 25 april 2007 betreffende de pensioenen van de openbare sector wordt het nieuwe perequatiemechanisme ingevoerd.

De grote nieuwigheid is de invoering van verschillende korven waaraan alle rust- en overlevingspensioenen in de openbare sector worden toegewezen. Alle pensioenen uit een zelfde korf worden volgens het zelfde percentage geperequateerd. De eerste perequatie volgens dit nieuwe systeem werd uitgevoerd op 1 januari 2009.

De PDOS heeft samen met de CDVU een informatiecampagne gelanceerd om de gepensioneerden te informeren over hun pensioentoestand. Elke gepensioneerde heeft een folder ontvangen. Deze folder verwees expliciet naar de betalingsfiche.

Op deze fiche werd niet alleen het nieuwe bedrag vermeld maar ook de benaming van de perequatiekorf en het perequatiepercentage van toepassing op het pensioen van betrokkene.

PDOS 11 Bij de controle van de toegelaten activiteit als zelfstandige zal de PDOS in principegevallen beroep doen op het RSVZ, ook de NMBS zet een dergelijke samenwerking op. (JV 2008, p. 124-127 en p. 173-175)

PDOS 12 Door de programmawet van 8 juni 2008 is vanaf 1 januari 2009 de wettelijke intrestvoet in sociale zaken vastgesteld op 7 % zelfs indien de sociale bepalingen verwijzen naar de wettelijke intrestvoet in burgerlijke zaken (5,5 % in 2009) en voor zover er niet uitdrukkelijk van afgeweken wordt in de sociale bepalingen.

Na onze interventie passen de PDOS en de RVP deze wettelijke intrestvoet toe voor het jaar 2009. De PDOS voegde echter een voorwaarde toe voor de dossiers die hij moest herzien omdat hij oorspronkelijk de wettelijke intrestvoet van 5,5 % (in 2009) had toegepast.

Om praktische redenen en om de betaling van te kleine bedragen te vermijden zou de PDOS enkel een bijstorting uitvoeren indien er een verschil van tenminste 10 euro is.

De PDOS wijzigde op onze vraag zijn standpunt en berekent de intresten in strikte overeenstemming met de toepasselijke regelgeving. (JV 2009, p. 73-74)

PDOS 13 Het koninklijk besluit van 20 januari 2010 breidt vanaf 1 april 2010 de polyvalentie van de pensioenaanvraag, de validatie van de pensioenaanvraag en de invloed van het ambtshalve onderzoek op het onderzoek in een ander stelsel gevoelig uit. (JV 2006, p. 69 en JV 2007, p. 90-96)

Ook in de regeling voor werknemers en zelfstandigen heeft dit gevolgen inzake de polyvalentie van de aanvraag of het ambtshalve onderzoek.

PDOS 14 De begrafenisvergoeding en eventuele pensioenachterstallen na overlijden worden ambtshalve betaald aan de langstlevende echtgenoot. Indien er geen langstlevende echtgenoot is, moet de begrafenisvergoeding en eventuele pensioenachterstallen gevraagd worden door de nalatenschap binnen het jaar na het overlijden. Zonder aanvraag binnen het jaar na het overlijden zijn deze achterstallen vervallen.

Het is voor de nalatenschap haast onmogelijk te weten dat er pensioenachterstallen bestaan.

Het formulier dat de PDOS stuurt naar de personen die de begrafenisvergoeding aanvragen maakt voortaan melding van de verplichting om binnen het jaar na het overlijden pensioenachterstallen aan te vragen. De PDOS wijst er ook op dat het recht vervalt na het verstrijken van deze termijn.

PDOS 15 De gepensioneerde die nog een beroepsactiviteit uitoefent moet welbepaalde grensbedragen inzake toegelaten inkomsten respecteren. Deze grensbedragen hangen af van de leeftijd van de gepensioneerde, de aard van de toegelaten activiteit en het feit of hij al dan niet kinderlast heeft.

De wetgeving bepaalt wat onder kinderlast wordt verstaan. Naast het geval van het genot van kinderbijslag door de betrokkene of zijn echtgenoot is er ook kinderlast indien het bewijs geleverd wordt dat de gepensioneerde een eigen kind opvoedt.

In beide gevallen wordt dezelfde grens inzake toegelaten arbeid toegepast. Deze ligt hoger dan wanneer er geen kinderlast is. De PDOS past zijn houding aan brengt deze meer in overeenstemming met de maatschappelijke evolutie. Ook in geval van co-ouderschap wordt de verhoogde grens inzake toegelaten arbeid toegepast. (JV 2010, p. 108-113)

PDOS 16 Het ambtenarenpensioen mag nooit hoger zijn dan $\frac{3}{4}$ van de wedde waarop het pensioen berekend wordt. Voor de toepassing van dit plafond worden de pensioenen, pensioenaanvullingen, renten, toeslagen en andere als pensioen geldende voordelen met betrekking tot dezelfde loopbaan en tot dezelfde periode van beroepsactiviteit samengeteld.

De aanvullende voordelen die lokale besturen aan hun gewezen ambtenaren toekennen, werden door de PDOS als onwettig beschouwd. Hij brengt deze in mindering van het pensioenbedrag.

Het Hof van beroep te Bergen heeft op 26 oktober 2007 geoordeeld dat het kapitaal dat op het moment van de pensionering van de ambtenaar wordt uitgekeerd door een verzekeringsmaatschappij bovenop het door de PDOS betaalde pensioen noch een aanvullend pensioen is, noch een pensioen vervangend voordeel maar dat het zich toevoegt aan het pensioen. Het gaat immers om sommen die uitgekeerd worden op grond van een groepsverzekeringsovereenkomst waarvan de financiering samen gedragen wordt door het plaatselijk bestuur en de ambtenaar. Deze voordelen vormen de betaling van verzekerde sommen in uitvoering van burgerlijke verplichtingen.

Dit arrest werd door het arrest van het Hof van Cassatie van 12 mei 2011 (C.08.0097.F) niet vernietigd. (JV 2004, p. 94-98)

PDOS 17 De PDOS past deze regel toe. Indien de betaling niet gebeurde binnen de 8 maanden en er geen redenen zijn tot schorsing van deze termijn dan kent de PDOS op vraag van betrokkene intresten toe. De

PDOS begon evenwel voor de berekening van de intresten pas te tellen vanaf 8 maanden na de datum van de aanvraag.

Indien evenwel de betaling niet gebeurt binnen de 8 maanden na de datum van de aanvraag en de vertraging in de beslissing te wijten is aan de pensioeninstelling of aan een andere instelling van sociale zekerheid dan zouden de intresten moeten lopen vanaf het verstrijken van de 4 maanden waarbinnen een beslissing moest genomen worden.

De PDOS kent voortaan in dergelijke gevallen de intresten toe vanaf het verstrijken van de 4 maanden waarbinnen een beslissing moest genomen worden. (JV 2011, p. 117-119)

PDOS 18 Het complement wegens leeftijd werd ingesteld door de wet van 12 augustus 2000 houdende sociale, budgettaire en andere bepalingen en heeft tot doel de ambtenaren aan te moedigen om na hun 60^{ste} te blijven werken.

Het pensioen wordt verhoogd met een bepaald percentage voor elke maand dat de ambtenaar werkelijk gepresteerde diensten telt vanaf zijn 60^{ste}. Voor de toepassing van de wet worden enkel de verloven met behoud van bezoldiging gelijkgesteld met werkelijk gepresteerde diensten.

De PDOS leidt uit de wet af dat geen complement moet toegekend worden in het geval betrokkene in verlof voor opdracht is en een bezoldiging geniet bij de nieuwe werkgever (zonder pensioenrechten op te bouwen in een ander pensioenstelsel).

Volgens de Ombudsman maakt de PDOS een letterlijke lezing van de teksten die niet overeenstemt met de geest van de wet.

De PDOS wijzigt zijn administratieve praktijk in overeenstemming met de geest van de wet. Ook in het geval van een verlof voor opdracht bezoldigd door de werkgever waar betrokkene tewerkgesteld wordt (en zonder dat betrokkene bij de nieuwe werkgever een pensioenrecht in een ander stelsel opbouwt) wordt het leeftijdscomplement toegekend.

PDOS 19 Vanaf 1 april 2010 voorziet het koninklijk besluit van 20 januari 2010 tot uitvoering van het "handvest" van de sociaal verzekerde dat de beslissing tot medische ongeschiktheid die aan de PDOS wordt toegezonden het ambtshalve onderzoek van het recht op pensioen tot gevolg heeft.

Ingevolge onze interventie heeft de PDOS zijn administratieve praktijk in 2012 aangepast. Voortaan moet betrokkene die van de pensioencommissie de beslissing tot ongeschiktheid bekomt geen aanvraag tot het bekomen van zijn pensioen meer indienen. (JV 2012, p. 73-75)

PDOS 20 Personen die op het ogenblik van het overlijden van hun echtgenoot nog werken en geen aanvraag indienden tot het bekomen van een overlevingspensioen en na meer dan tien jaar na het overlijden toch een aanvraag indienden kregen van de PDOS de beslissing tot weigering van het overlevingspensioen omdat in toepassing van artikel 2262 bis van het Burgerlijk Wetboek (alle persoonlijke rechtsoverlevingsvorderingen verjaren door verloop van tien jaar) het recht verjaard was.

Het College meende dat in toepassing van artikel 2257 van het BW (de verjaring loopt niet ten aanzien van een schuldvordering die van een voorwaarde afhangt, zolang die voorwaarde niet vervuld is) de verjaring niet loopt want behoudens in de gevallen waarin het recht ambtshalve wordt toegekend kan het recht op een pensioen enkel geopend worden vanaf het ogenblik dat de aanvraag werd ingediend. Bovendien passen noch de RVP, noch het RSVZ de verjaringstermijn uit het BW toe.

Na onderhandelingen beslist de PDOS dat het recht op het overlevingspensioen niet kan verjaren. Dit nieuwe standpunt wordt mede ingegeven door de rechtspraak van het Europees Hof voor de rechten van de

mens die stelt dat het pensioenrecht van openbare orde is en ontstaat zodra aan de voorwaarden is voldaan. Op dat ogenblik ontstaat een eigendomsrecht (artikel 1 van het 1^{ste} protocol bij het Verdrag tot bescherming van de rechten van de Mens en de Fundamentele Vrijheden) dat enkel kan ontnomen worden in het algemeen belang en voor zover een wet dit uitdrukkelijk voorziet. (JV 2012, p. 79-84)

Het Rijksinstituut voor de Sociale Verzekeringen der Zelfstandigen (RSVZ)

RSVZ 1 *Het niet opnemen van loopbaanperiodes in de pensioenberekening wordt gemotiveerd (JV 1999, p. 129-131; JV 2001, p. 125-126; JV 2003, p. 142)*

RSVZ 2 *De toepassing van de vermindering wegens vervroeging voor de vrouwen werd herzien voor de pensioenen die ingaan tijdens de overgangsperiode naar de pensioenleeftijd van 65 jaar (JV 2000, p. 131-136; JV 2003, p. 142-143)*

RSVZ 3 *Het RSVZ zal met de jaren van niet gewone en hoofdzakelijke tewerkstelling (minder dan 185 dagen van tenminste 4 uren per dag of 1480 uren per jaar) in de werknemersregeling rekening houden om de totale vermindering in het kader van de eenheid van loopbaan eventueel te beperken tot 15 jaar (JV 2001, p. 114-115; JV 2003, p. 143)*

RSVZ 4 *In de pensioenbeslissing wordt duidelijk vermeld dat het onvoorwaardelijk pensioen niet geïndexeerd wordt (JV 2001, p. 122-124; JV 2003, p. 143)*

RSVZ 5 *Geen automatische vermindering van het gezinspensioen bij toekenning van een Nederlands pensioen aan de jongere echtgenoot – Nieuwe technische onderrichting (JV 2002, p. 131-133; JV 2003, p. 143-144)*

RSVZ 6 *Het RSVZ beperkt de pensioenvoorschotten niet meer systematisch tot het pensioenbedrag berekend op basis van de bedrijfsinkomsten maar kent voorschotten toe op basis van het minimumpensioen en die zo dicht mogelijk aansluiten bij het definitief pensioenbedrag. Enkel indien uit de elementen van het dossier kan afgeleid worden dat het minimumpensioen beperkt zou moeten worden kan er beslist worden om de voorschotten te beperken tot een bedrag vastgesteld op basis van de beroepsinkomsten (JV 2002, p. 134-136; JV 2003, p. 144; JV 2007, p. 152-153)*

RSVZ 7 *Toepassing van artikel 49 van de Europese Verordening nummer 1408/71 – Het RSVZ past zijn werkwijze aan conform de teksten (JV 2004, p. 115 – 118; JV 2005, p. 132)*

RSVZ 8 *Verhoging van de minimumpensioenen voor zelfstandigen – Automatische aanpassing van het uitbetaalde pensioen ingeval van de cumulatie met een (wegens vervroeging) verminderd en een niet verminderd pensioen (mijnwerker) in de werknemersregeling (JV 2003, p. 75-77)*

RSVZ 9 *Informatie aan betrokkene bij overdracht van het dossier van het gewestelijk kantoor naar het Bureau voor Internationale Overeenkomsten (JV 2007, p. 119-124)*

Wanneer een gepensioneerde ook een buitenlandse loopbaan heeft, wordt zijn dossier van het gewestelijk kantoor (waar de Belgische loopbaan onderzocht wordt) overgedragen aan het BIO voor de toepassing van de regels met betrekking tot de samenloop van een Belgisch pensioen met een eventueel buitenlands pensioen. Vlak voor de overdracht wordt een voorlopige beslissing getroffen die aan betrokkene wordt betekend. In deze betekening bleef het gewestelijk kantoor als contactpersoon vermeld.

Voortaan zal betrokkene ingelicht worden over de overdracht van zijn dossier van het gewestelijk kantoor naar het BIO.

RSVZ 1

Het pensioen kan betaald worden zonder dat de betrokkene het ontvangen vervangingsinkomsten, waaraan hij verzaakt heeft, volledig heeft terugbetaald. (JV 2008, p. 132-135)

In tegenstelling tot de RVP eiste het RSVZ van de betrokkene die verzaakte aan zijn vervangingsinkomen dat hij de terugbetaling van dit vervangingsinkomen onmiddellijk, volledig en effectief deed vooraleer het pensioen betaalbaar te stellen. Het RSVZ laat nu ook een recuperatie op pensioenachterstallen toe.

RSVZ 11 In de beslissing tot terugvordering van onverschuldigde betalingen vermeldt het RSVZ voortaan ook de wettelijke bepalingen en hun inhoud waarop een inbreuk werd gepleegd. (JV 2008, p. 140-145)

RSVZ 12 Het RSVZ zal voortaan de verwerping van het recht op pensioen voor periodes van vrijstelling van bijdragen beter motiveren en het heeft de motivering en de leesbaarheid van zijn beslissingen verbeterd wanneer meerdere opeenvolgende berekeningen gelijktijdig worden betekend. (JV 2008, p. 145-148)

RSVZ 13 Het RSVZ herinnert het belang van het aanbieden van excuses aan de verantwoordelijken van de pensioendiensten. (JV 2008, p. 89-94)

RSVZ 14 Het RSVZ herziet, in alle gevallen waarin dit materieel mogelijk is, ambtshalve de berekening van het overlevingspensioen dat aanvankelijk niet betaalbaar was ingevolge de cumulatie met een rustpensioen op het moment dat dit overlevingspensioen dermate stijgt dat het ondanks de cumulatierregel gedeeltelijk betaalbaar wordt. (JV 2009, p. 96-99)

RSVZ 15 Voor residenten in het buitenland wordt de administratieve praktijk waarbij de echt verklaring van de gegevens op het aanvraagformulier door de gemeentelijke overheid van de woonplaats aanvaard wordt, uitgebreid tot alle landen die onder het toepassingsgebied vallen van de Europese Verordening EEG nr. 883/2004 en tot de landen waarmee België een overeenkomst inzake sociale zekerheid heeft. (JV 2009, p. 103-104)

RSVZ 16 De pensioenbonus in de regeling voor werknemers en zelfstandigen voorziet in een pensioensupplement voor de werknemer of zelfstandige die zijn activiteit verder zet na 1 januari van het jaar van zijn 62ste verjaardag of van het jaar van zijn 44ste loopbaanjaar. Deze maatregel liep af op 31 december 2012.

Het College riep in maart 2011 op om de evaluatie die voorzien was bij de beslissing van een eventuele verlenging van deze maatregel zo snel mogelijk uit te voeren zodat de toekomstig gepensioneerden met kennis van zaken konden beslissen tot het al dan niet verlengen van hun loopbaan.

De wet van 13 november 2011 (B.S. 23 november 2011) verlengt de pensioenbonus met 1 jaar. Hij wordt toegekend voor alle pensioenen die aan de voorwaarden voldoen en die uiterlijk ingaan op 1 december 2013. (JV 2010, p. 126-130)

RSVZ 17 Het overlevingspensioen is cumuleerbaar met een vervangingsinkomen gedurende twaalf maanden. Tijdens deze periode wordt het overlevingspensioen beperkt tot het bedrag van de IGO.

Na afloop van deze periode moet de betrokkene een keuze maken tussen het verder genot van zijn vervangingsinkomen of het genot van zijn (onbeperkt) overlevingspensioen.

Ingevolge onze bemiddeling herinnert het RSVZ vóór de afloop van de periode van twaalf maanden betrokkene eraan dat hij een keuze moet maken en bezorgt het aan betrokkene alle elementen die hem moeten toelaten om een keuze met kennis van zaken te kunnen maken. (JV 2010, p. 164-170)

RSVZ 18 Het “handvest” van de sociaal verzekerde voorziet in de van rechtswege toekenning van intresten in bepaalde gevallen.

De wet voorziet inzake toekenning uitbetaling geen minimumbedrag voor deze intresten.

Het RSVZ verschuift zich echter achter een administratieve praktijk om intresten die geen 5 euro bedragen niet uit te betalen.

Dit gaat in tegen de wet.

Na onze bemiddeling betaalt het RSVZ, zodra aan de voorwaarden tot toekenning van intresten is voldaan, de intresten ongeacht het bedrag nu altijd uit. (JV 2011, p. 119-121)

RSVZ 19 In toepassing van artikel 188 van de wet van 24 december 2002 verjaart de betaling na verloop van 10 jaren te rekenen vanaf de datum van de opeisbaarheid. Het 2de lid van dit artikel bepaalt dat de verjaring gestuit wordt door een per aangetekende brief ingediend aanvraag bij de RVP of het RSVZ voor de voordelen waarvan de RVP de betaling verzekert.

De vermelding van de datum van stuiting van de verjaring op de elektronische betaalopdrachten die het RSVZ aan de RVP overmaakt, stelt problemen waardoor de RVP de 10 jarige verjaringstermijn niet correct kan vaststellen.

Op onze vraag zal het RSVZ de nodige procedureaanpassingen doorvoeren zodat dit probleem voor de toekomst opgelost is. (JV 2011, p. 140-141)

RSVZ 20 De zelfstandige verliest pensioenrechten wanneer er na de pensionering een herziening (verhoging) gebeurt van de verschuldigde sociale bijdragen voor bepaalde loopbaanjaren ingevolge een fout van het sociaal verzekeringskas, vastgesteld bij een administratieve controle door de FOD Sociale Zekerheid. Ook al treft de zelfstandige geen enkele schuld, toch worden deze jaren uit de pensioenberekening weggelaten wegens onbetaalde achterstallige sociale bijdragen.

De Ombudsman Pensioenen signaleerde in zijn jaarverslag 2010 dat de mogelijkheid om de zelfstandige vrij te stellen van deze verjaarde bijdragen zonder verlies van pensioenrechten niet bestond. De enige oplossing om geen pensioenrechten te verliezen was de achterstallige bijdragen te regulariseren.

Op 8 maart 2013 is het koninklijk besluit van 21 februari 2013 tot wijziging van het koninklijk besluit van 22 december 1967 houdende algemeen reglement betreffende het rust- en overlevingspensioen der zelfstandigen gepubliceerd. Voortaan behoudt een zelfstandige zijn pensioenrechten wanneer hij wil vrijgesteld worden van het betalen van extra bijdragen waarvoor hij de verjaring kan invoeren. Deze extra bijdragen moeten wel te wijten zijn aan een fout of een vergissing van het sociaal verzekeringsfonds, de fiscus of een instelling van de sociale zekerheid zoals het RSVZ. De nieuwe regeling wordt automatisch toegepast voor de herberekeningen uitgevoerd vanaf 18 maart 2013 of op aanvraag voor pensioenen die reeds voor die datum verminderd werden om deze reden. (JV 2010, p. 118-120)

RSVZ 21 Bij het nemen van een voorlopige beslissing hield het RSVZ geen rekening met de toekenning van een pensioenbonus voor de tewerkstelling vanaf de leeftijd van 62 jaar of vanaf het 44ste loopbaanjaar.

Vanaf 7 mei 2012 wordt de pensioenbonus berekend en toegekend bij de vaststelling van de voorlopige beslissing. (JV 2010, p. 124-126)

Infodienst Pensioenen (tot juli 2006)

IP 1 In de begeleidende brief bij een pensioenraming wordt een contactpersoon vermeld (JV 2001, p. 57-58, JV 2003, p. 144)

IP 2 Nieuwe en snellere werkwijze voor het maken van ramingen wanneer er nog een overdracht van bijdragen moet gebeuren – Ambtshalve herneming van het dossier zodra de AP instemt met de overdracht (JV 2001, p. 58-59, JV 2002, p. 109-111; JV 2003, p. 144-145)

Centrale Dienst der Vaste Uitgaven (CDVU)

CDVU 1 De betaling via de Rekenplichtige wordt vermeld op de betalingsfiche van de CDVU (JV 1999, p. 133-134; JV 2002, p.149-150)

CDVU 2 Aangepaste betalingsfiche voor een arbeidsongevallenrente (JV 2002, p. 149; JV 2003, p. 145; JV 2004, p. 133)

CDVU 3 Telefonische bereikbaarheid van de CDVU – Nieuw telefoonsysteem met een beantwoordingspercentage van meer dan 90% (JV 2003, p.128; JV 2006, p. 170)

CDVU 4 Aanpassing van de betalingsfiche inzake de perequatie van een pensioen

Zie PDOS 10

CDVU 5 Betalingen in het buitenland door de Rekenplichtige (JV 2007, p. 136)

Om te vermijden dat de gepensioneerden hun levensbewijs (noodzakelijk om de betaling van hun pensioen te kunnen bekomen) op een te vroege datum indienen, zendt de Rekenplichtige nu jaarlijks bij het begin van het jaar een betalingskalender voor het ganse jaar aan alle betrokken gepensioneerden. Deze kalender staat ook op de site van de CDVU.

CDVU 6 De informatiefolder “De betaling van uw overheidspensioen” biedt duidelijkere inlichtingen inzake de bescherming tegen beslag van de pensioenen gestort op rekening. (JV 2008, p. 160-161)

CDVU 7 De CDVU past zijn informaticaprogramma aan om de forfaitaire verminderingen op de bedrijfsvoorheffing voor personen ten laste ouder dan 65 jaar te kunnen toepassen. (JV 2009, p. 106-107)

CDVU 8 De betalingsfiches die melding maken van de perequatie van het pensioen stemmen meer overeen met de werkelijkheid door de vermelding van een verhoging van het “basisbedrag” van het pensioen in de plaats van een verhoging van het pensioen omdat door toepassing van de bedrijfsvoorheffingschalen sommige gepensioneerden netto minder pensioen ontvingen. (JV 2009, p. 107-108)

CDVU 9 Naast de RVP, het RSVZ en de DOSZ heeft nu ook de CDVU een Handvest van de gebruiker uitgewerkt en op zijn website gepubliceerd. De PDOS werkt nog aan zijn klantencharter. (JV 2008, p. 84-88)

CDVU 10 Vanaf januari 2011 betaalt de CDVU, in opdracht van de PDOS, de pensioenen in de openbare sector strikt volgens de wettelijke bepalingen uit. Dit betekent dat pensioenen die na vervallen termijn verschuldigd zijn, betaald worden op de laatste werkdag van de maand (tot november 2010 op de voorlaatste werkdag van de maand).

De CDVU gaf de opdracht tot betaling op de laatste werkdag. Hierdoor zouden de gepensioneerden die met een cheque betaald worden deze ten vroegste kunnen ontvangen op de eerste werkdag van de volgende

maand. Hierdoor wordt de wettelijke bepaling van betaling op de laatste werkdag van de maand niet gerespecteerd. Immers, de betaling is het moment dat het pensioenbedrag beschikbaar is voor de gepensioneerde.

Na onze interventie bevestigde de CDVU ons dat de betaling van het pensioen in alle gevallen (zowel de pensioenen betaald op rekening als deze betaald via cheque) zal gebeuren op de laatste werkdag van de maand. (JV 2010, p. 145-149)

CDVU 11 Voor de gepensioneerden die naar het buitenland verhuizen en voor wie geen rekeningnummer gekend is, wordt het pensioen overgemaakt aan de Rekenplichtige. De Rekenplichtige stuurt aan betrokkene een brief met de uitnodiging om hem het buitenlandse rekeningnummer waarop het pensioen kan gestort worden te bezorgen.

Vanaf 2012 zal de CDVU alle gepensioneerden die verhuizen naar een adres in het buitenland en voor wie de betaling niet onmiddellijk kan gebeuren door de CDVU (geen Belgisch rekeningnummer gekend) rond de 20^{ste} van de lopende maand aanschrijven met de vraag om ofwel hun buitenlandse rekeningnummer op te geven (betaling via de Rekenplichtige) ofwel het verbintenisformulier voor staatspensioenen over te maken via hun bank (betaling door CDVU op Belgische rekening). Dit laat een correctere en vlottere opvolging van de betaling toe.

CDVU 12 De betaling van het pensioen van de openbare sector in het buitenland gebeurt via de Rekenplichtige. Wanneer deze betaling per cheque gebeurt en betrokkene neemt contact op met de Rekenplichtige omdat hij de cheque niet ontvangen heeft dan kan de Rekenplichtige een onderzoek instellen bij bpost. De Rekenplichtige stelde echter niet meteen een onderzoek in waardoor soms kostbare tijd verloren ging.

Ingevolge onze bemiddeling zal de Rekenplichtige voortaan de aanvragen tot het instellen van een onderzoek bij bpost naar niet bestelde cheques als prioritair behandelen. Dit kan een tijdsinstelling betekenen voor de effectieve betaling van het pensioen omdat een eventuele nieuwe cheque sneller kan worden uitgegeven. (JV 2012, p. 92-93)

Dienst voor Overzeese Sociale Zekerheid (DOSZ)

DOSZ 1 De indexering van een aanvullende rente ingevolge de valorisatie van studieperiodes hangt niet langer af van de wijze waarop de premie betaald is – Pensioenvoordeel even groot bij eenmalige of gespreide betaling van regularisaties (JV 2001, p. 134-135; JV 2003, p. 145)

DOSZ 2 Duidelijker informatie over de vaststelling van het vakantiegeld en de cumulatie met het vakantiegeld in andere regelingen. - Ook op de website wordt dit duidelijk vermeld (JV 2002, p. 151-152)

DOSZ 3 Gelet op de grote hoeveelheid aanvragen tot de toekenning van een toelage voor de legerdienst, als gevolg van een nieuwe wetgeving, en de hierdoor veroorzaakte lange behandelingstermijn van deze aanvragen heeft de DOSZ spontaan intresten van rechtswege toegekend in toepassing van het Handvest van de sociaal verzekerde. (JV 2008, p. 165-170)

DOSZ 4 Het vakantiegeld bij de DOSZ is aanvullend en wordt enkel betaald indien de gepensioneerde geen ander vakantiegeld heeft ontvangen of indien het bedrag van dat vakantiegeld lager ligt dan het bedrag van het vakantiegeld van de DOSZ. De DOSZ stemt ermee in om in overleg met de RVP een sluitende geïnformateerde werkwijze te ontwikkelen zodat de gepensioneerden niet meer jaarlijks moeten aangeschreven worden.

Nationale Maatschappij Belgische Spoorwegen (NMBS)

NMBS 1 Wanneer de gepensioneerde van de NMBS onverschuldigde pensioenbedragen ontvangen had ingevolge de perequatie van een ander pensioen, besliste de NMBS zelf over de terugvorderingsprocedure en over de wijze waarop de teveel betaalde bedragen zouden ingehouden worden op toekomstige pensioenbedragen zonder vooraf de betrokken gepensioneerde in te lichten.

Dit is in strijd met de bepalingen van artikel 7 en 15 van het “handvest” van de sociaal verzekerde. De schuld moet op de voorgeschreven wijze betekend worden aan betrokkene met vermelding van de oorsprong van de schuld, de berekening ervan, de wijze van terugvordering, de beroepsmogelijkheden en de toepasselijke verjaringstermijn.

Vanaf 2013 past de NMBS de toepasselijke bepalingen toe en worden de betrokken gepensioneerden ingelicht over de ontstane schuld, de terugvordering, de verjaringstermijnen en de beroepsmogelijkheden. (JV 2012, p. 100-103)

Klachten van algemene strekking

Algemeen 1 Aanzet tot centraal informatiepunt aangekondigd in de Algemene beleidsnota van 23 november 2006 - Oprichting van SIGeDIS (Sociale individuele gegevens – Données individuelles sociales) (JV 1999, p. 144; JV 2006, p. 171)