

Pensioenrechten in België als er ook pensioenrechten zijn in een ander land van de Benelux: vaststellingen van de Belgische Ombudsman Pensioenen

Datum: 22/04/2022

Van: Belgische Ombudsman Pensioenen

Aan: Benelux-parlement

Hiaat in de overgang van vervangingsuitkeringen (onder andere werkloosheid) naar pensioen

De Belgische nationale wetgeving voorziet dat in principe de overgang van vervangingsuitkeringen naar het pensioen naadloos verloopt. Die vlotte overgang is echter minder vanzelfsprekend wanneer door toepassing van de Europese coördinatie-regels, het pensioen betaald moet worden door een ander land dan datgene dat de vervangingsuitkering betaalde. De verschillen in de nationale reglementering tussen landen kunnen leiden tot hiaten in de sociale bescherming. De Belgische federale Ombudsman, de Nederlandse Nationale Ombudsman en de Belgische Ombudsman Pensioenen bevelen aan deze gaten te dichten en het principe van vrij verkeer van werknemers te garanderen. Wie bijna heel zijn leven in Nederland gewoond en gewerkt heeft doch op het einde van zijn loopbaan van Nederland naar België verhuisd is en op dat moment ook in België is gaan werken, doch dan werkloos wordt heeft vanaf de maand volgend op zijn 65 ste verjaardag enkel recht op een zeer klein Belgisch pensioen voor zijn tewerkstelling in België. (Zie Jaarverslag Ombudsdienst Pensioenen 2019 op pagina 31-36).

Nood aan het totaaloverzicht van de pensioensituatie ((vroegste mogelijke) pensioendatum en pensioenbedrag) in de verschillende landen van de Benelux

Europa zorgt voor een coördinatie doch sluit onderlinge verschillen tussen de landen niet uit. Daardoor is het bekomen van een totaaloverzicht van de pensioensituatie niet eenvoudig. Via startpuntgrensarbeid.benelux.int, een initiatief van het Secretariaat-Generaal van de Benelux, is informatie beschikbaar waar men terecht kan. Nederland heeft binnen de Sociale Verzekeringsbank het Bureau voor Belgische zaken, een kenniscentrum van "integrale sociale zekerheid" tussen Nederland en België dat ook samenwerkt met de Belgische Federale Pensioendienst en met de belastingdiensten van beide landen. Een dergelijke integrale informatieverstrekking verder uitbreiden binnen de gehele Benelux zou lovenswaardig zijn evenals hieraan de nodige publiciteit geven. (Zie Jaarverslag Ombudsdienst Pensioenen 2019, p. 22-30)

In 2021 bestaat er nog steeds het risico dat er extra kosten voor telefoongesprek met een mobiel nummer (GSM) vanuit het buitenland naar Belgische pensioenlijn aangerekend worden

Een aantal buitenlandse providers rekenen voor een oproep naar de Belgische pensioenlijn extra gesprekskosten aan vermits de Belgische pensioenlijn voor internationale gesprekken een servicenummer (+32 78) is. De kosten van een gesprek naar de Belgische pensioenlijn zouden niet meer mogen bedragen dan een normaal internationaal gesprek. (Zie Jaarverslag 2018, p; 25-29 en 2017, p. 77-79).

Een paar successen:

Digitale toegang tot mypension.be

Via mypension.be kan de (toekomstig) gepensioneerde zijn pensioeninformatie raadplegen. Deze website was voor sommigen niet toegankelijk vanuit Nederland en Luxemburg. De Ombudsman Pensioenen pleitte voor een snelle implementatie van de Europese verordening 910/2014 (eIDAS) waardoor mypension.be ook toegankelijk is met elektronische identificatiesystemen van een ander Europees land. Aan dit pleidooi is gevolg gegeven. Mypension.be is nu ook bereikbaar met een Luxemburgse of Nederlandse eID.

Uitwisseling van overlijdensdata tussen verschillende landen van de Benelux.

In het verleden werden vooral de Belgische ambtenarenpensioenen in het buitenland laattijdig betaald door de strikte regelgeving rond het verplichte maandelijks levensbewijs. De Federale Pensioendienst startte het project "BEX" (Bilateral Exchanges)" (=de bilaterale uitwisseling van elektronische gegevens, waaronder de overlijdensdata) op. Anno 2021 stelt de Belgische Ombudsman Pensioenen met voldoening vast dat er zowel naar Luxemburg als naar Nederland geen levensbewijzen meer verstuurd moeten worden en de uitwisseling van de gegevens van de burgerlijke stand en de adreswijzingen vlot verloopt.